

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER JUDICIÁRIO
OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS
E PESSOAS JURÍDICAS
COMARCA DE FLORES DA CUNHA

Shirley Bica Ramos - Registradora
Simone Ramos de Ataíde - Reg. Substituta
Fausta Baldissera - Esc. Autorizada

CERTIDÃO

CERTIFICO que no Livro do *OFÍCIO DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS* nº “B-23”, às folhas noventa e oito verso a noventa e nove verso (98v/99v), sob número sete mil, novecentos e seis (7.906), foi registrado a **ESCRITURA PÚBLICA DECLARATÓRIA DE COMPROMISSO DE SATISFAÇÃO**, em que figura como *DECLARANTE*: **ROMANZZA MÓVEIS LTDA.** *Eu, Renê Guarese, digitei.*

O referido é verdade e dou fé.

Flores da Cunha, 11 de agosto de 2.009.

Selo Digital: 0223.01.0800004.92230 - R\$0,20
Certidão: R\$4,70.-



Firmas Shirley Bica Ramos,
1º Tabelionato Registradora
Rua Andrade Neves
Porto Alegre - RS



TABELIONATO DE NOTAS DE FLORES DA CUNHA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

Handwritten signature and initials

N.6.340 - ESCRITURA PÚBLICA DECLARATÓRIA DE COMPROMISSO DE SATISFAÇÃO, que faz: **ROMANZZA MÓVEIS LTDA**, como segue:

S A I B A M todos quantos este público instrumento virem, que aos três (03) dias do mês de agosto do ano de dois mil e nove (2009), nesta cidade e Comarca de Flores da Cunha, Estado do Rio Grande do Sul, neste Ofício Notarial, perante mim BEL. ADMAR J. DE MENEZES – Tabelião, compareceu como **declarante: ROMANZZA MÓVEIS LTDA**, inscrita no CNPJ sob número 05.333.226/0001-28, com sede na Rua 25 de Julho, Caixa Postal 43, nesta cidade, com seus atos constitutivos registrados na Junta Comercial do Rio Grande do Sul, sob nº 43204976516 em 02/10/2002 e última alteração contratual sob nº 2407543 em 07/05/2004, neste ato, representada por seu sócio **VALMIR LUIS ARGENTA**, brasileiro, casado, industrial, portador da Carteira de Identidade nº 1024501007 SSP RS, inscrito no CPF sob nº 362 633 380 91, residente e domiciliado na Rua Heitor Curra, nº 2236, nesta cidade; identificada documentalmente por mim Tabelião, de cuja identidade e capacidade para este ato dou fé; e declarou que: **o compromisso da ROMANZZA é você totalmente satisfeito**. Considerando que a empresa ROMANZZA assume o compromisso público de promover a satisfação total de seus clientes, vem pelo presente esclarecer em que consiste esse compromisso. Para a ROMANZZA a satisfação total do consumidor é alcançada quando os produtos e serviços são entregues nas condições prometidas quanto à qualidade, ao prazo de entrega, ao pagamento, à garantia e à assistência técnica. Nesse contexto, a ROMANZZA define suas ações passo a passo, para esclarecer o que entende por satisfação e o que se obriga a fazer para promover



a satisfação total de seus clientes. **PRIMEIRA ETAPA:** Aos clientes ROMANZZA são prestadas todas as informações sobre os produtos comercializados. Os consumidores participam, na loja parceira ROMANZZA, de entrevista pré-projeto, que tem como objeto conhecer suas necessidades para o desenvolvimento do projeto que melhor lhe atenda. Após a participação na entrevista o consumidor dos produtos ROMANZZA conhece as especificações da matéria prima utilizada na fabricação dos móveis e estofados, suas características, o preço e o prazo de entrega, o que garante sua segurança na escolha dos produtos. Os móveis e estofados expostos na loja parceira ROMANZZA reproduzem a qualidade e beleza de seus produtos. **SEGUNDA ETAPA:** Para fazer o orçamento e projeto do móvel planejado e do estofado é avaliada, pela loja parceira, a planta baixa e as medidas dos ambientes que o consumidor deseja mobiliar. Estas informações são fornecidas pelo consumidor. **TERCEIRA ETAPA:** Concluído o projeto, o consumidor faz sua avaliação, fazendo as alterações que entender necessárias. Antes da aprovação final do projeto, são conferidas as medidas do ambiente, fazendo verificação *in loco* e solicitando cópia das plantas elétricas e hidráulicas para fazer os ajustes e as alterações, caso houver, de acordo com as medidas definitivas de cada ambiente planejado. Após, o projeto é aprovado e assinado pelo consumidor, constando a descrição do produto adquirido, bem como o prazo de entrega. O consumidor recebe cópia do projeto. A liberação definitiva do projeto estará sujeita a aprovação do crédito do consumidor. **QUARTA ETAPA:** a instalação dos produtos ROMANZZA é feita de acordo com o projeto aprovado pelo consumidor e é mantido o estado de conservação e limpeza do ambiente onde foi feita a instalação. Também no término da instalação é feito o check list, quando é



TABELIONATO DE NOTAS DE FLORES DA CUNHA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL



revisada com o consumidor a composição do móvel, confrontando com o projeto e descrição que estão em seu poder. **QUINTA ETAPA:** Completando a entrega do móvel planejado e ou do estofado, a ROMANZZA disponibiliza ao consumidor o manual de instrução e utilização, bem como certificado de garantia, que prevê as condições da garantia concedida aos produtos ROMANZZA. A empresa ROMANZZA mantém serviço de assistência técnica ao consumidor, para eventuais danos sofridos pelos móveis, não compreendidos na garantia fornecida. Este serviço é disponibilizado com custo ao consumidor, relativo aos serviços, deslocamento e peças substituídas. A responsabilidade aqui assumida pela ROMANZZA compreende somente os produtos de sua fabricação, ou seja, móveis planejados e estofados. Eletrodomésticos, granitos, objetos de decoração e outros produtos oferecidos pelas lojas que comercializam os produtos ROMANZZA não estão englobados neste TERMO DE COMPROMISSO DE SATISFAÇÃO ROMANZZA. A ROMANZZA dispõe o site www.romanzza.com.br para esclarecer dúvidas e receber sugestões. Assim me pediu lhe fizesse o presente instrumento, que lhe li, achou em tudo conforme, ratifica e assina. Eu, BEL. ADMAR J. DE MENEZES – Tabelião, mandei digitar, conferi, dou fé, dato e assino. R\$ 40,60 + R\$ 0,70 = R\$ 41,30 (0225.04.0800007.00610 = R\$ 0,50; 0225.01.0900003.04642 = R\$ 0,20)

EM TESTEMUNHO  DA VERDADE.

FLORES DA CUNHA, 03 DE AGOSTO DE 2009

BEL. ADMAR J. DE MENEZES - Tabelião



